

## ZMLUVNÉ PODMIENKY SLUŽBY INZERCIE

aktuálne zmluvné podmienky služby Inzercia on-line webových stránok ONLINE REALITY umiestnených na webovom rozhraní [www.onlinereality.sk](http://www.onlinereality.sk)

---

### 1. Úvodné ustanovenia

1. Tieto obchodné podmienky (ďalej len „Obchodné podmienky“) upravujú v súlade so zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (ďalej len „občiansky zákonník“) vzájomné práva a povinnosti vzniknuté na základe Zmluvy o inzercii uzatvorenej medzi spoločnosťou ONLINE REALITY s. r. o., so sídlom Hronského 1175, 093 01, Vranov nad Topľou, IČO: 52 269 825, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel Sro, vložka č. 37196 (ďalej len „Poskytovateľ“ alebo „Onlinereality.sk“), a odberateľom služby inzercie (ďalej len „Objednávateľ“)

2. ONLINE REALITY je oprávneným prevádzkovateľom a Prevádzkovateľom internetového servera onlinereality.sk, dostupného na internetovej adrese <https://onlinereality.sk/> (ďalej len „Server“).

3. Na účely týchto Obchodných podmienok majú nižšie uvedené termíny uvádzané s veľkým začiatočným písmenom nasledujúci význam:

Nehnuteľnosť - pozemok, byt, dom, alebo iná stavba, nebytový priestor, priestor slúžiaci podnikaniu, alebo členský podiel v družstve, ktorého vlastník je oprávnený s ním podľa svojej vôle slobodne nakladať, tj. hlavne ho odcudziť alebo prenajať

Všeobecné obchodné podmienky - všeobecné obchodné podmienky Onlinereality.sk, ktoré upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi onlinereality.sk a Objednávateľom súvisiace so Zmluvou o inzercii

Objednávateľ - osoba, ktorá vykonáva Objednávku inzercie alebo uzavrel zmluvu o inzercii, Objednávateľom sa rozumie tiež Spotrebiteľ

Osobné údaje - meno a priezvisko, adresa bydliska, identifikačné číslo, daňové identifikačné číslo, adresa elektronickej pošty, telefónne číslo, číslo účtu, IP adresa, identifikácia Nehnuteľnosti, ktorú zadáva Objednávateľ pri vykonávaní Objednávky ( hlavne adresa Nehnuteľnosti) (bližšie vid' Zásady spracúvania osobných údajov)

Server - internetový server Onlinereality.sk dostupný na internetovej adrese <https://onlinereality.sk/>

Spotrebiteľ osoba, ktorá pri uzatváraní zmluvy, plnení, alebo inom jednaní zo zmluvy s Onlinereality.sk nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania

### 2. Predmet Zmluvy o inzercii

2.1 Zmluvou o inzercii sa Onlinereality.sk zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi inzerciu a Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Onlinereality.sk / **39,- eur** / Cenu inzercie (ďalej len „Zmluva o inzercii“).

2.2 Inzerciou sa rozumie súbor služieb spočívajúcich vo zverejnení Inzerátu Objednávateľa na Serveri a poskytnutí prípadných súvisiacich služieb(ďalej len „Inzercia“).. Obsah Inzercie, jej cena, podmienky a doba poskytovania, resp. trvanie Inzercie, spolu s cenou a ďalšie s tým spojené a/ alebo možné a naviazané kroky sú uvedené v Cenníku na Serveri.

2.3 Inzerátom sa rozumie ponuka kúpy, predaja a prenájmu Nehnuteľnosti Objednávateľa, ktorá je súčasťou Objednávky a ktorá je určená na zverejnenie na Serveri(ďalej len „Inzerát“).

### **3. Uzatvorenie zmluvy o inzercii a aktivácia Inzerátu**

3.1 Objednanie Inzercie vykoná Objednávateľ tak, že

3.1.1. a) Objednávateľ na Serveri klikne na „Vložiť inzerát“, vyplní údaje 1. svoje identifikačné údaje v rozsahu meno, priezvisko a bydlisko 2. adresu Nehnuteľnosti 3. stručný opis Nehnuteľnosti 4. určenie druhu Nehnuteľnosti podľa poskytnutých kategórií 5. priloží fotografie Nehnuteľnosti. Objednávateľ tak vyplní objednávkový formulár (ďalej len „Objednávka inzercie“). Tento krok je ukončený kliknutím na „Odoslať“. Objednávka odoslaná kliknutím na tlačidlo „Odoslať“ je návrhom na uzavretie zmluvy; alebo

3.1.1. b) Objednávateľ a kontaktuje telefonistu Onlinereality.sk, ktorý na základe údajov od Objednávateľa na Serveri klikne na „Vložiť inzerát“, vyplní údaje 1. identifikačné údaje Objednávateľa v rozsahu meno, priezvisko a bydlisko 2. adresu Nehnuteľnosti 3. stručný opis Nehnuteľnosti 4. určenie druhu Nehnuteľnosti podľa poskytnutých kategórií 5. priloží fotografie Nehnuteľnosti. Telefonista Onlinereality.sk tak v spolupráci s Objednávateľom vyplní objednávkový formulár. Tento krok je ukončený kliknutím na „Odoslať“. Objednávka odoslaná kliknutím na tlačidlo „Odoslať“ je návrhom na uzavretie zmluvy.

3.1.2 Onlinereality.sk bezodkladne po obdržaní Objednávky inzercie jedným z vyššie uvedených spôsobov potvrdí Objednávateľovi obdržanie Objednávky inzercie elektronickou poštou a to na adresu elektronickej pošty Objednávateľa uvedenej v Objednávkovom formulári. Potvrdenie Objednávky inzercie podľa tohto odseku sa nepovažuje za akceptáciu ponuky v zmysle Občianskeho zákonníka a týmto okamihom nevzniká Zmluva o inzerciu.

3.1.3 Po dokončení Objednávky inzercie je Objednávateľ presmerovaný na stránku obsahujúcu informácie potrebné na zaplatenie Ceny inzercie a zároveň mu tieto informácie budú zaslané elektronickou poštou a to na adresu elektronickej pošty Objednávateľa uvedenej v Objednávkovom formulári.

3.1.4. Zaplatením Ceny inzercie je Zmluva o inzercii uzatvorená a Inzerát je aktivovaný, t.j. zverejnený.

3.2 Zmluvu o inzercii možno uzavrieť v slovenskom jazyku.

3.3 Zmluva o inzercii a všetky jej súčasti budú uložené v elektronickom archíve Onlinereality.sk, pričom Spotrebiteľ má k týmto údajom prístup na základe písomnej žiadosti.

### **4. Základné práva a povinnosti zmluvných strán**

4.1 Všetky dáta zadáva Objednávateľ do Servera na vlastné náklady a v súlade s pokynmi Onlinereality.sk uvedenými na Serveri. Objednávateľ sa zaväzuje zverejňovať na Serveri iba pravdivé údaje.

4.2 Objednávateľ berie na vedomie, že údaje o jeho nehnuteľnosti zverejňované na Serveri sú prístupné užívateľom internetu a to prostredníctvom Servera a ďalších internetových serverov prevádzkovaných Onlinereality.sk či inou osobou. Objednávateľ súhlasí s tým, že údaje jeho inzerovaných nehnuteľností môžu byť tiež zverejnené v propagačných materiáloch a iných reklamných oznamoch Onlinereality.sk.

4.3 Poskytovateľ si vyhradzuje právo kontroly obsahu. V prípade porušenia týchto Zmluvných podmienok je oprávnený odstrániť inzerciu. V texte inzerátu je vylúčené - písanie opytovacích, zvolacích a rozkazovacích viet, - niekoľkonásobné opakovanie slova/frázy, nadmerná interpunkcia (tri bodky), emotikony, HTML značky, - ukončenie výrazov a viet skratkami "atď.", "a tak ďalej", "... a ich ekvivalenty, - používanie superlatívov a objektívne neurčitých zmienok o kvalite (napr: "najlepšie..."), - obchodné oznámenia, reklama alebo zmienky o konkurencii, - uverejňovanie vodoznakov alebo internetových odkazov vo fotografiách, - internetové odkazy v

texte, - vkladať opakovane rovnaký inzerát, -používanie vulgarizmov a nadávok, propagovanie násilia a zverejňovanie iných urážlivých správ.

4.4 Objednávateľ sa nesmie akýmkoľvek spôsobom pokúšať o neoprávnený prístup a manipuláciu dát na Serveri. Redirect nie je povolený - adresa URL Objednávateľa v Inzeráte nesmie smerovať najmä na komerčné realitné servery, teda na servery s rovnakým alebo podobným tematickým obsahom ako je Server, alebo na servery prezentujúce obsah, ktorý je v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky, s dobrými mravmi, alebo ktorý ohrozuje verejný poriadok, alebo na servery, ktoré svojim obsahom odporujú oprávneným záujmom Onlinereality.sk.

4.5 Má sa za to, že údaje uvedené Objednávateľom v Objednávke inzercie sú pravdivé a správne. Zodpovednosť vyplývajúca z nesprávneho či nepravdivého uvedenia údajov nesie iba Objednávateľ.

Objednávateľ je oprávnený požiadať o zrušenie svojho Inzerátu písomne na adrese elektronickej pošty info@[onlinereality.sk](mailto:info@onlinereality.sk)

4.6 V prípade porušenia povinnosti Objednávateľa podľa bodov 4.1 a 4.4 je Onlinereality.sk oprávnená odstúpiť od zmluvy o inzercii a zmazať Inzerát Objednávateľa, ktorý bol uverejnený v rozpore s ustanoveniami s bodmi 4.1. a 4.4., a to aj bez predchádzajúceho upozornenia Objednávateľa a bez náhrady už uhradenej Ceny Inzercie. O zmazení Inzercie bude Objednávateľ vyzoomený.

4.7 Za obsah Inzerátu nesie zodpovednosť Objednávateľ. Vzhľadom k tomu, že je Inzerát prístupný užívateľom internetu, Onlinereality.sk neodporúča v Inzeráte zverejňovať akékoľvek osobné údaje.

## 5. Licenčné a súvisiace ustanovenie

5.1 Objednávateľ prehlasuje, že ak zverejňuje na Serveri fotografie, obrázky či iné texty (ďalej len „Obsah“), ktoré sú predmetom práv duševného vlastníctva, je vlastníkom týchto práv, alebo je vykonávateľom súvisiacich majetkových práv, alebo je oprávnený na výkon práv duševného vlastníctva a použitia predmetu práv duševného vlastníctva v rozsahu potrebnom na uzatvorenie a plnenie Zmluvy o inzercii.

5.2 Objednávateľ v prípade, že je Obsah, ktorý zverejňuje na Serveri, predmetom práv z duševného vlastníctva, udeľuje Onlinereality.sk oprávnenie na výkon práv duševného vlastníctva v rozsahu potrebnom na plnenie Zmluvy o inzercii a tiež v rozsahu na propagačné účely Onlinereality.sk (ďalej len „Licencia“). Licencia je poskytnutá bezodplatne.

5.3 V prípade, že Onlinereality.sk bude musieť zaplatiť tretej osobe peňažné plnenie z dôvodu porušenia práv duševného vlastníctva tretej osoby k Obsahu, alebo Onlinereality.sk vznikne iná majetková škoda v dôsledku porušenia práv tretej osoby k Obsahu, zaväzuje sa Objednávateľ Onlinereality.sk nahradiť všetky peňažné plnenia a náklady vynaložené z dôvodov uvedených v tomto odseku.

## 6. Platobné podmienky

6.1 **Cena inzercie je jednorazová a to 39,- Eur** ; a je uvedená vrátane všetkých súvisiacich poplatkov (ďalej len „Cena inzercie“). Týmto ustanovením nie je obmedzená možnosť Onlinereality.sk uzavrieť Zmluvu o inzercii za individuálne dohodnutých podmienok.

6.2 Onlinereality.sk zašle o zaplatení Objednávateľovi doklad. Náklady na prostriedky komunikácie na diaľku sa nelíši od základnej sadzby a Onlinereality.sk si neúčtuje žiadne ďalšie poplatky.

6.3 Cenu inzercie môže Objednávateľ uhradiť Onlinereality.sk prostredníctvom internetového bankovníctva. Objednávateľovi je po odoslaní Objednávky inzercie pridelený variabilný symbol a špecifický symbol platby, pričom je Objednávateľ pri úhrade Ceny inzercie povinný tieto údaje uviesť.

6.4 Závazok Objednávateľa uhradiť Cenu inzercie je splnený okamihom pripísania Ceny inzercie na účet poskytovateľa uvedený v doklade o úhrade. Ak je to v obchodnom styku obvyklé, alebo ak je tak ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, vystaví Onlinereality.sk ohľadom platieb realizovaných na základe Zmluvy o inzerciu Objednávateľovi daňový doklad - faktúru.

## 7. Práva z vadného plnenia

7.1 Vaše práva z vadného plnenia sa riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník. Pri uplatňovaní práv z vadného plnenia budeme postupovať v súlade s naším Reklamačným poriadkom pre poskytovanie služieb. Pred odoslaním reklamácie sa s Reklamačným poriadkom pre poskytovanie služieb dôkladne zoznámte, aby mohla byť reklamácia vybavená čo najrýchlejšie a k Vašej spokojnosti.

## 8. Odstúpenie od Zmluvy o inzercii

8.1 Nasledovné ustanovenia stanovenia týchto Obchodných podmienok sa použijú len na Objednávateľa, ktorý je vo vzťahu k Onlinereality.sk zároveň v postavení Spotrebiteľa.

8.2 Z dôvodu, že zo Zmluvy o inzercii sa má s plnením služieb začať pred uplynutím zákonnej 14 dňovej lehoty na odstúpenie od zmluvy, Objednávateľ výslovne súhlasí s plnením zo Zmluvy o inzercii pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa § 4 ods. 6 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru, alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho /ďalej len „zákon č. 102/2014 Z.z.“/. Objednávateľ berie na vedomie, že s poukazom na § 7 ods. 6 písm. a) zák. č. 102/2014 Z.z. udelením výslovného súhlasu so začatím poskytovania služieb pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy stráca Objednávateľ po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od zmluvy. Ustanovenie tohto bodu sa analogicky aplikuje aj na udelenie súhlasu so začatím poskytovania elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy. **Ak nedošlo k úplnému poskytnutiu služby je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy do 14 dní od uzavretia zmluvy.** Na odstúpenie od zmluvy môže Objednávateľ použiť vzorový formulár, ktorý je prílohou č. 1 týchto Obchodných podmienok.

8.3 Odstúpenie od Zmluvy o Zmluvy o inzercii možno vykonať v listinnej podobe, alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči, odoslaním na adresu sídla Onlinereality.sk uvedenú v bode 1.1. týchto Obchodných podmienok, alebo odoslaním formulára na adresu elektronickej pošty Onlinereality.sk uvedené v bode 1.1. Obchodných podmienok, pričom prijatie tohto formulára bude Objednávateľovi bezprostredne v textovej podobe potvrdené.

8.4 Ak je s odstúpením od Zmluvy o inzercii spojená povinnosť vrátiť Objednávateľovi peňažné prostriedky, najneskôr do 14 dní od doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vráti Onlinereality.sk Objednávateľovi všetky peňažné prostriedky, ktoré od neho prijala v súvislosti so zmluvou, a to vrátane nákladov na dodanie zodpovedajúcich najlacnejšiemu ponúkanému spôsobu doručenia, ak boli vynaložené. Objednávateľ súhlasí s

tým, že peňažné prostriedky budú vrátené rovnakým spôsobom, akým boli poskytnuté, čo nevyklučuje možnosť Onlinereality.sk a Objednávateľa dohodnúť sa na inom spôsobe vrátenia peňažných prostriedkov.

### **9. Alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu**

9.1 Poskytovateľ týmto informuje Objednávateľa o možnosti alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov na základe zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“). Viac informácií nájdete na našom webe v časti Obchodné podmienky.

### **10. Zásady ochrany osobných údajov**

10.1 Vaše osobné údaje spracovávame a využívame v súlade tak s ustanoveniami slovenských právnych predpisov (Zákon o ochrane osobných údajov č. 18/2018 Z.z.), tak i európskou legislatívou (Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679). Viac informácií nájdete na našom webe v časti GDPR.

### **11. Záverečné ustanovenia**

11.1 Aké povolenia máme na výkon našej činnosti a kto nás pri nej kontroluje? Orgán dozoru – Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Prešovský kraj, Obrancov mieru 6, 080 01 Prešov 1, Poskytovanie informácií: info@soi.sk, Elektronická podateľňa: [https:// www.slovensko.sk](https://www.slovensko.sk), Informácie o nebezpečných výrobkoch: 0850 111 937, Tlačová hovorkyňa ÚI SOI pre styk s médiami: +421 (0)2/58 27 21 60.

11.2 Ako vybavujeme sťažnosti? Prípadné sťažnosti vybavujeme prostredníctvom svojho kontaktného e-mailu.

11.3 Čo by ste ešte mali vedieť? Pri uzatváraní zmluvy sú použité prostriedky komunikácie na diaľku (najmä sieť internet). Náklady vzniknuté pri použití prostriedkov komunikácie na diaľku (predovšetkým náklady na internetové pripojenie) znášate sami. Ak nebude dohodnuté inak, všetka korešpondencia súvisiaca so zmluvou medzi nami prebieha v písomnej forme, a to v prvom rade zaslaním notifikačného e-mailu, v druhom rade doporučené poštou, v treťom rade osobným doručením. Z našej strany Vám budeme doručovať na adresu elektronickej pošty uvedenú v inzertnom formulári.

11.4 V prípade, že je niektoré z ustanovení týchto Zmluvných podmienok neplatné, neúčinné alebo nepoužiteľné (alebo sa takým stane), použije sa namiesto neho ustanovenie, ktoré sa svojím z m y s l o m n a j v i a c b l í Ź i n e p l a t n é m u , n e ú č i n n é m u a l e b o n e p o u Ź i t e ľ n é m u ustanoveniu. Neplatnosťou, neúčinnosťou alebo nepoužiteľnosťou jedného ustanovenia nie je dotknutá platnosť ostatných ustanovení.

11.5 Tieto Zmluvné podmienky sú platné a účinné od **12.12.2022**