

ZMLUVNÉ PODMIENKY PRE VYUŽÍVANIE SLUŽIEB POSKYTOVATEĽA

Tieto zmluvné podmienky sa vzťahujú na Sprostredkovateľskú zmluvu ako zmluvu uzavretú na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov prostredníctvom on-line webových stránok ONLINE REALITY umiestnených na webovom rozhraní www.onlinereality.sk medzi našou spoločnosťou **ONLINE REALITY s. r. o., so sídlom Hronského 1175, 093 01, Vranov nad Topľou, IČO: 52 269 825, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel Sro, vložka č. 37196/P**, adresa pre doručovanie: ONLINE REALITY s. r. o., Hronského 1175, 093 01 Vranov nad Topľou, kontaktný e-mail: info@onlinereality.sk, tel. č. +421 951 255 233, ako Poskytovateľom služieb / ďalej len "**Poskytovateľ**") a Vami ako odberateľom služieb (ďalej len "**Užívateľ**")

Článok 1

ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Poskytovateľ je obchodnou spoločnosťou podnikajúcou podľa právnych predpisov Slovenskej republiky. Predmetom podnikania poskytovateľa je sprostredkovateľská činnosť v oblasti predaja a prenájmu nehnuteľností (realitná činnosť). Predmet podnikania - sprostredkovateľská činnosť v oblasti predaja a prenájmu nehnuteľností (realitná činnosť) - sa považuje na účely týchto Zmluvných podmienok za oblasť pôsobnosti Poskytovateľa (ďalej len „oblasť pôsobnosti“).
2. Poskytovateľ je Prevádzkovateľom a správcom internetového serveru dostupného na webovom rozhraní www.onlinereality.sk (ďalej len „Server“).
3. **Poskytovateľ poskytuje v oblasti pôsobnosti tieto služby:** Poskytovateľ poskytuje Užívateľom prostredníctvom Serveru služby smerujúce k zaobstaraniu príležitosti predaja nehnuteľností Užívateľov, a to predovšetkým párovaním ponuky a dopytu pomocou inzercie nehnuteľností, ktoré na server zadáva priamo Užívateľ servera alebo aj Poskytovateľ. Poskytovateľ ponúka v oblasti pôsobnosti nasledujúce služby, ktoré si môže Užívateľ objednať v týchto dvoch balíkoch

ONLINE REALITY	INDIVIDUAL	STANDARD*
Pokoj od realitárov a špekulantov		
Inzercia, Sociálne siete, Google reklama	60,- €	
Vyhotovenie kúpnej zmluvy	99,- €	
Online právnik, právne služby	99,- €	
Odhad trhovej ceny nehnuteľnosti	60,- €	
Návšteva maklérom a nafotenie nehnuteľnosti	120,- €	
TOP ovanie na vybraných portáloch	60,- €	
Služby osobného makléra	individuálne**	
PROFI (prof. fotograf a videoprezentácia)	individuálne**	
Cena	od 60,- €	348 alebo 498
*získate balík v hodnote 498,- € s 30% zľavou, čiže za 348,- €		
**odmena za poskytnutie služieb je individuálne dojednaná na základe osobitného posúdenia		
GARANCIA VRÁTENIA PEŇAZÍ pri nedodaní konkrétnej služby		
K obom balíkom získate ZADARMO		
1.	Know-how realitnej kancelárie	
2.	Online a Telefonická komunikácia s maklérom	
3.	Párovanie s dopytom a E-mail marketing	
4.	Korekcia textu inzerátu, copywriting	
5.	Pomoc pri cenotvorbe	
základne služby (ľubovoľne navoliteľné)	INDIVIDUAL	
extra služby (viažu sa na základné služby)		
služby balíka (vopred definované)	STANDARD	
služby, ktoré balík nezahŕňa		

4. Ak medzi Užívateľom a Poskytovateľom dôjde k uzavretiu Sprostredkovateľskej zmluvy podľa týchto Zmluvných podmienok (vyplnením a odoslaním inzertného formulára umiestneného na Serveri so záväznou objednávkou balíka služieb) alebo ak uzavretiu iného právneho vzťahu predpokladaného týmito Zmluvnými podmienkami, riadi sa táto Zmluva týmito Zmluvnými podmienkami.
5. Ak medzi Užívateľom a Poskytovateľom dôjde na základe záväznej objednávky služieb, vyplnením a odoslaním inzertného formulára umiestneného na Serveri s vybraným balíkom služieb, ktorý si užívateľ zvolil podľa týchto Zmluvných podmienok, k uzavretiu Sprostredkovateľskej zmluvy alebo iného právneho vzťahu predpokladaného týmito Zmluvnými podmienkami, riadi sa táto Zmluva týmito Zmluvnými podmienkami.
6. Poskytovateľ plní funkciu sprostredkovateľa medzi stranou ponuky (Predávajúceho) a stranou dopytu (Záujemcu o nehnuteľnosť), nenesie však zodpovednosť za obsah inzerátov, hodnotení, ani za samotný obchod, dodanie, úhradu a pod.

7. V prípade, že si Užívateľ zvolí balík „Individual“ a zároveň sa rozhodne pre využitie „Služieb osobného makléra“ v rámci tohto balíka sa pre plné poskytnutie služieb zahrnutých vo zvolenej požiadavke Užívateľ zaväzuje, že uzavrie sprostredkovateľskú zmluvu s partnerskou realitnou kanceláriou, ktorá sa Užívateľovi identifikuje spôsobom uvedeným v Článku 3 bod 3.5 týchto Zmluvných podmienok v prípade, že vznikne príležitosť na uzavretie transakčnej zmluvy.
8. Tieto zmluvné podmienky používania Serveru (ďalej len „Zmluvné podmienky“) vrátane vzniku práv a povinností zo Sprostredkovateľskej zmluvy upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Poskytovateľom a Užívateľom súvisiace najmä
 1. s uzavretím sprostredkovateľskej zmluvy,
 2. so správou inzercie,
 3. so sprostredkovaním uzatvorenia transakčnej zmluvy
 4. so vznikom nároku na odmenu, s právom na odstúpenie od zmluvy, zmluvnou pokutou,
 5. ako s aj ďalšími právnymi vzťahmi medzi Poskytovateľom a Užívateľom pri využívaní Služieb.

Článok 2

DEFINÍCIA POJMOV

„**Užívateľom**“ sa pre účely týchto Zmluvných podmienok rozumie fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá je vlastníkom jednej alebo viacerých Nehnutelností ponúkaných na predaj prostredníctvom Poskytovateľa na základe sprostredkovateľskej uzatvorenej podľa týchto zmluvných podmienok (ďalej len „**Užívateľ**“ alebo „**Predávajúci**“). Za Predávajúceho sa v zmysle týchto Zmluvných podmienok nepovažuje Realitný maklér, realitná kancelária ani žiaden iný sprostredkovateľ za predpokladu, že nie je zároveň vlastníkom Nehnutelnosti.

„**Záujemcom**“ sa pre účely týchto Zmluvných podmienok rozumie fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá prejaví záujem o Nehnutelnosť Predávajúceho, teda má záujem o prístup ku kontaktným údajom Predávajúceho a o absolvovanie Obhliadky Nehnutelnosti, prípadne aj o uzavretie rezervačnej alebo transakčnej zmluvy (zmluvy o prevode vlastníctva k nehnuteľnosti) o predaji Nehnutelnosti s Predávajúcim (ďalej len „**Záujemca**“).

„**Osobou poverenou záujemcom**“ sa pre účely týchto Zmluvných podmienok rozumie fyzická osoba, ktorá je blízkou osobou záujemcu alebo poverenou osobou záujemcom alebo realitným maklérom zastupujúcim dopytujúcich záujemcov (ďalej len „**Osoba poverená záujemcom**“), ktorá za záujemcu absolvuje Obhliadku Nehnutelnosti, prípadne aj uzavrie na základe písomného splnomocnenia rezervačnú alebo transakčnú zmluvu k Nehnutelnosti s Predávajúcim.

„**Nehnutelnosťou**“ sa pre účely týchto Zmluvných podmienok rozumie pozemok alebo stavba a spojená so zemou pevným základom, byty a nebytové priestory, s ktorými je možné v rámci občianskoprávných vzťahov disponovať, a ktoré nie sú predmetom súdneho, exekučného alebo konkurzného konania (ďalej len „**Nehnutelnosť**“).

„**Transakčnou zmluvou**“ sa pre účely týchto Zmluvných podmienok rozumie scudzovacia zmluva (napr. kúpna zmluva alebo darovacia zmluva a iné), na základe ktorej dôjde k prevodu vlastníckeho práva k predmetnej nehnuteľnosti z Užívateľa na Zájemcu.

„**Návšteva makléra a nafotenie nehnuteľnosti**“ sa pre účely týchto Zmluvných podmienok rozumie vykonanie jednorazovej osobnej návštevy povereného makléra za účelom osobnej ohliadky nehnuteľnosti maklérom a prípadného ozrejmenia bližších informácií maklérom o obsahu ponúkaných služieb a stručná analýza faktického a právneho stavu nehnuteľnosti spolu s nafotím nehnuteľnosti pre účely vyhotovenia fotografií k inzerátu.

„**On-line komunikácia s maklérom**“ sa pre účely týchto Zmluvných podmienok rozumie možnosť Zájemcu dopytovať sa makléra na informácie súvisiace s predajom Nehnuteľnosti prostredníctvom e-mailu.

„**Telefonická komunikácia s maklérom**“ sa pre účely týchto Zmluvných podmienok rozumie možnosť Zájemcu dopytovať sa telefonicky na makléra a na informácie súvisiace s predajom Nehnuteľnosti.

„**Know-how realitnej kancelárie**“ sa pre účely týchto Zmluvných podmienok rozumejú obchodné, administratívne, finančné a iné vedomosti a skúsenosti, ako aj znalosti a zručnosti Poskytovateľa spôsobilé previesť Vás predajom Vašej Nehnuteľnosti bezpečne a pohodlne.

„**Inzerciou na všetkých hlavných portáloch**“ sa pre účely týchto Zmluvných podmienok rozumie inzerovanie / zverejňovanie Vašej Nehnuteľnosti najmä na týchto realitných portáloch

- www.onlinereality.sk - www.byty.sk - www.byt.sk
- www.topreality.sk- www.vip-reality.sk - www.bazar.sk
- www.nehnuteľnosti.sk- www.x-reality.sk- www.zoznamrealit.sk
- www.bazos.sk - www.reality.sk- www.novostavby.sk
- www.webrealgroup.sk- www.Reality.Pro- www.areality.sk
- www.facebook.com- www.svetnehnuteľnosti.sk- www.living.sk
- www.avizo.sk- www.trh.sk- A mnoho ďalších

„**Prezentáciou na sociálnych sieťach a Google reklama**“ sa pre účely týchto Zmluvných podmienok rozumie inzerovanie / zverejnenie Vašej Nehnuteľnosti na sociálnych sieťach a jej ponúkanie prostredníctvom platenej Google reklamy.

„**Párovaním s dopytom**“ sa pre účely týchto Zmluvných podmienok rozumie automatické priradovanie ponúk Nehnuteľností s dopytom. To znamená, že ak Vaša Nehnuteľnosť spĺňa podmienky dopytujúceho klienta v našej databáze na základe zadaných parametrov, je mu e-mailom automaticky odoslaná ponuka Vašej Nehnuteľnosti.

„**E-mail marketingom**“ sa pre účely týchto Zmluvných podmienok rozumie zasielanie ponuky Vašej Nehnuteľnosti potenciálnym záujemcom.

„**Pomocou pri cenotvorbe**“ sa pre účely týchto Zmluvných podmienok rozumie pomoc realitného makléra pri stanovení optimálnej predajnej ceny Vašej nehnuteľnosti podľa reálnych predajných cien iných obdobných nehnuteľností predaných v danej lokalite a v obdobnom čase.

„**Online právnik a zabezpečenie právnych služieb**“ sa pre účely týchto Zmluvných podmienok rozumie výhradne elektronická komunikácia so spolupracujúcim právnikom formou e-mailu súvisiaca s predajom Vašej nehnuteľnosti.

„**Službami osobného makléra**“ sa pre účely týchto Zmluvných podmienok rozumie zabezpečenie kompletného servisu pri predaji Vašej nehnuteľnosti za osobnej účasti makléra.

„**Obhliadkou nehnuteľnosti**“ sa pre účely týchto Zmluvných podmienok rozumie časový úsek, v ktorom sa Zájemca alebo Zájemcom poverená osoba, bezprostredným pozorovaním oboznamuje s ponúkanou Nehnuteľnosťou. Počas Obhliadky poskytujeme Zájemcom o nehnuteľnosť alebo Osobám povereným záujemcom všetky známe informácie o faktickom a právnom stave ponúkanej Nehnuteľnosti. Obhliadkou nehnuteľnosti sa rozumie aj obhliadka podľa Článku 3 bod 3.5 týchto zmluvných podmienok.

„**Obhliadkový protokol**“ sa pre účely týchto Zmluvných podmienok rozumie písomný dokument vyhotovený povereným maklérom zachytávajúci dátum, čas a miesto vykonanej Obhliadky nehnuteľnosti s uvedením stručného opisu priebehu Obhliadky. Správnosť Obhliadkového protokolu svojim podpisom potvrdí poverený maklérik vykonávajúci Obhliadku a Užívateľom, prípadne Užívateľom poverená osoba.

„**Odhadom trhovej ceny nehnuteľnosti**“ sa pre účely týchto Zmluvných podmienok rozumie určenie výšky ceny ponúkanej nehnuteľnosti zo strany realitnej kancelárie ako oprávneného subjektu.

„**Vyhotovením transakčnej zmluvy**“ sa pre účely týchto Zmluvných podmienok rozumie vypracovanie požadovaného typu transakčnej zmluvy naším právnym oddelením.

„**TOPovaním na vybraných portáloch**“ sa pre účely týchto Zmluvných podmienok rozumie využitie spoplatnených zvyrazňovacích služieb vybraných internetových portálov, ktorými sa ponuka Vašej nehnuteľnosti viac zviditeľní.

„**Posúdením technického stavu nehnuteľnosti**“ sa pre účely týchto Zmluvných podmienok rozumie posúdenie technického stavu ponúkanej nehnuteľnosti oprávnenou osobou.

„**PROFI nafotením (prof. fotograf)**“ sa pre účely týchto Zmluvných podmienok rozumie vyhotovenie profesionálnych fotografií Vašej ponúkanej nehnuteľnosti naším profesionálnym fotografom.

„**Videoprezentáciou nehnuteľnosti**“ sa pre účely týchto Zmluvných podmienok rozumie vyhotovenie videozáznamu s odprezentovaním Vašej ponúkanej nehnuteľnosti.

„**Úplné poskytnutie služby**“ sa rozumie umožnenie využívania všetkých objednaných služieb Poskytovateľom pre Užívateľa v rozsahu objednaného balíka, resp. v rozsahu objednaných služieb.

Článok 3

PRAVIDLÁ INZERCIE

1. Užívateľ je oprávnený inzerovať Nehnutelnosti (ďalej alebo „Inzercia“) na Server výlučne prostredníctvom inzertného formulára umiestneného na Serveri, a to vo vlastnom mene a na vlastné náklady. V inzertnom formulári Užívateľ uvedie:
 1. svoje identifikačné údaje v rozsahu meno, priezvisko a bydlisko
 2. adresu Nehnutelnosti
 3. stručný opis Nehnutelnosti
 4. určenie druhu Nehnutelnosti podľa poskytnutých kategórií
 5. priloží fotografie Nehnutelnosti.
2. Týmto Zmluvnými podmienkami **sa však výslovne zaväzujete** v rámci inzercie Nehnutelností zverejňovať len pravdivé údaje, aktualizovať svoje inzeráty v prípade, že dôjde k akejkoľvek zmene súvisiacej s údajmi už zverejnenými.
3. **Čo nie je v inzercii povolené?** Ako Poskytovateľ si vyhradzuje právo kontroly obsahu. V prípade porušenia týchto Zmluvných podmienok sme oprávnení odstrániť inzerciu. V texte inzerátu je vylúčené
 - písanie opytovacích, zvolacích a rozkazovacích viet,
 - niekoľkonásobné opakovanie slova/frázy, nadmerná interpunkcia (tri bodky), emotikony, HTML značky,
 - ukončenie výrazov a viet skratkami "atď.", "a tak ďalej", "... " a ich ekvivalenty,
 - používanie superlatívov a objektívne neurčitých zmienok o kvalite (napr: "najlepšie..."),
 - obchodné oznámenia, reklama alebo zmienky o konkurencii,
 - uverejňovanie vodoznakov alebo internetových odkazov vo fotografiách,
 - internetové odkazy v texte,
 - vkladať opakovane rovnaký inzerát,
 - používanie vulgarizmov a nadávok, propagovanie násilia a zverejňovanie iných urážlivých správ.
4. Užívateľ nesmie byť realitným maklérom, teda fyzickou osobou alebo právnickou osobou, ktorá vykonáva realitnú činnosť v zmysle platných právnych predpisov a za účelom zisku. V prípade, že Užívateľ alebo jeho splnomocnený zástupca je realitným maklérom a vykoná registráciu alebo vloží na server ponuku Nehnutelnosti (bez ohľadu na jej zverejnenie), má Poskytovateľ nárok voči takémuto Užívateľovi na zmluvnú pokutu vo výške 20.000,- Eur (slovom dvadsaťtisíc eur) a to za každé jednotlivé porušenie tohto ustanovenia. Zmluvná pokuta je splatná do 15 dní odo dňa doručenia výzvy takému Užívateľovi, pričom obsahom výzvy bude identifikácia konkrétneho porušenia Užívateľa zakladajúce nárok Poskytovateľa na úhradu zmluvnej pokuty a primeraná výzvy na úhradu zmluvnej pokuty vo vyčíslenej výške. Nárok Poskytovateľa na náhradu škody týmto ustanovením nie je dotknutý.
5. Užívateľ je povinný od momentu uzatvorenia sprostredkovateľskej zmluvy s Poskytovateľom sprístupniť poverenému maklérovi svoju nehnuteľnosť, a to za účelom overenia správnosti a

pravosti poskytnutých údajov. Maklér sa pri každej prehliadke preukáže preukazom s označením ONLINEREALITY. V prípade, že má Užívateľ pochybnosť o tom, že je osoba, ktorá sa pri prehliadke prezentuje ako maklér poverený Poskytovateľ, je Užívateľ oprávnený si overiť totožnosť tohto makléra na kontaktnom telefónnom čísle Poskytovateľa. O tejto Obhliadke nehnuteľnosti sa vyhotoví Obhliadkový protokol.

6. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať niektoré služby zahrnuté vo vybraných balíkoch (bilžšie uvedené v bode 3.7 tohto Článku) len na výslovnú žiadosť Užívateľa.
7. Užívateľ môže výslovne požiadať Poskytovateľa o „Pomoc pri cenotvorbe“, „Online a telefonickú komunikáciu s maklérom“, „Online právnik, právne služby“, „Vyhodenie kúpnej zmluvy“, „Odhad trhovej ceny nehnuteľnosti“, „Služby osobného makléra“, „Posúdenie technického stavu nehnuteľnosti“, „PROFI nafotenie (prof. fotograf)“, „Videoprezentáciu nehnuteľnosti“ prostredníctvom písomnej žiadosti zaslanej na e-mail Poskytovateľa: info@onlinereality.sk. Uvedené služby vykoná pre Užívateľa na jeho požiadavku Poskytovateľ v primeranej lehote od doručenia tejto žiadosti Poskytovateľovi.

Článok 4

SPROSTREDKOVATEĽSKÁ ZMLUVA

Sprostredkovateľskou zmluvou (ďalej len "**Zmluva**") sa zaväzujeme poskytnúť Vám služby špecifikované v týchto Zmluvných podmienkach podľa Vami zvoleného balíka služieb a zaobstarať Vám tak príležitosť uzavrieť s neurčitým počtom tretích osôb transakčnú zmluvu k Vami zadanej nehnuteľnosti a Vy sa zaväzujete uhradiť nám za služby odmenu uvedenú v týchto Zmluvných podmienkach.

Článok 5

OKAMIH UZATVORENIA SPROSTREDKOVATEĽSKEJ ZMLUVY

1. **Ako uzatvárame sprostredkovateľskú zmluvu?** Na Serveri je umiestnený inzertný formulár vrátane záväznej objednávky služieb rozdelených podľa jednotlivých balíkov služieb.
2. **Kedy je uzatvorená zmluva o sprostredkovaní?** Okamihom vloženia Inzercie Nehnuteľnosti na Server prostredníctvom inzertného formulára spolu so záväznou objednávkou konkrétneho balíka služieb a potvrdením políčka „**ODOSLAŤ**“ s nami uzatvárate Sprostredkovateľskú zmluvu, ktorou nás poverujete na vykonávanie všetkých vhodných krokov smerujúcich k predaju inzerovanej Nehnuteľnosti, a to najmä, aby sme
 1. ponuku Nehnuteľnosti inzerovali na Serveri a ďalších inzertných portáloch,
 2. poskytovali informácie o Nehnuteľnosti Záujemcom,
 3. organizovali Ohliadky Nehnuteľnosti,
 4. zabezpečili poradenskú a asistenčnú činnosť vedúcu nevyhnutne k vykonaniu transakcie
3. Okamihom vloženia Inzercie Nehnuteľnosti na Server prostredníctvom inzertného formulára spolu so záväznou objednávkou konkrétneho balíka služieb a potvrdením

políčka „**ODOSLAŤ**“ výslovne vyjadrujete súhlas s tým, aby bol k uzatvoreniu Sprostredkovateľskej zmluvy použitý prostriedok komunikácie na diaľku, ktorý umožňuje uzavrieť Sprostredkovateľskú zmluvu bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán. Prostriedkom komunikácie na diaľku sa rozumie internetové webové rozhranie **www.onlinereality.sk /inzertný formulár a záväzná objednávka/**. Za počítačový deň zverejnenia inzerátu sa považuje kalendárny deň, v ktorom došlo k zverejneniu inzerátu na Serveri.

4. **Kedy sa inzercia nehnuteľností zverejní?** K zverejneniu inzerátu Nehnuteľnosti dôjde až po overení pravdivosti údajov uvádzaných Užívateľom v inzertnom formulári, a to on-line komunikáciou so Užívateľom, telefonickou komunikáciou s Užívateľom, prípadne obhliadkou nehnuteľnosti v prítomnosti Užívateľa alebo osobou ním poverenou.
5. **Ako vyjadríte súhlas so Zmluvnými podmienkami?** Okamihom vloženia Inzercie Nehnuteľnosti na Server prostredníctvom inzertného formulára spolu so záväznou objednávkou konkrétneho balíka služieb a potvrdením políčka „**ODOSLAŤ**“ potvrdzujete, že ste sa s týmito zmluvnými podmienkami zoznámili a súhlasíte s ich obsahom.
6. Okamihom vloženia Inzercie Nehnuteľnosti na Server prostredníctvom inzertného formulára spolu so záväznou objednávkou konkrétneho balíka služieb a potvrdením políčka „**ODOSLAŤ**“ vyjadrujete súhlas s tým, aby bol pre vyjadrenie súhlasu s týmito Zmluvnými podmienkami použitý prostriedok komunikácie na diaľku, ktorý umožňuje takýto súhlas vyjadriť bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán. Prostriedkom komunikácie na diaľku sa rozumie internetové webové rozhranie **www.onlinereality.sk /inzertný formulár a záväzná objednávka/**.
7. **Máte možnosť získať zmluvu v textovej podobe?** Zmluva nie je uzatváraná písomne s vlastnoručnými podpismi zmluvných strán. Zmluvu tvoria tieto Zmluvné podmienky, záväzná objednávka služieb, Vami vyplnený a odoslaný inzertný formulár a automaticky vygenerovaný e-mail o prijatí záväznej objednávky.
8. **Čo keď niečomu v zmluve nerozumiem?** V prípade otázok a nejasností k týmto Zmluvným podmienkam alebo k zmluve nás môžete kontaktovať telefonicky na tel. č. +421 951 255 233 alebo prostredníctvom e-mailu - info@onlinereality.sk. Radi Vám poskytneme všetky potrebné informácie.
9. **V akých jazykoch možno zmluvu uzavrieť?** Zmluvu možno uzavrieť v slovenskom jazyku.
10. **Je sprostredkovateľská zmluva spotrebiteľskou zmluvou?** O spotrebiteľskú zmluvu sa jedná v prípade, že ste spotrebiteľom, t.j. ak ste fyzickou osobou a služby Poskytovateľa objednávate mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti alebo mimo rámca samostatného výkonu svojho povolania (SZČO). V opačnom prípade o spotrebiteľskú zmluvu nejde a nevzťahuje sa na Vás ochrana spotrebiteľa podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov ani týchto Zmluvných podmienok.
11. **Aká osobitné práva máte ako spotrebiteľ?** Ako spotrebiteľ máte predovšetkým právo odstúpiť od zmluvy uzatvorenej pomocou prostriedkov komunikácie na diaľku **bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní**. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa uzatvorenia

sprostredkovateľskej zmluvy. Za deň uzatvorenia sprostredkovateľskej zmluvy sa rozumie deň odoslania záväznej objednávky služby na Server.

12. **Na ako dlho sa uzatvára táto zmluva?** Táto zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú. Ako a za akých podmienok možno túto zmluvu vypovedať upravuje Článok 15 týchto Zmluvných podmienok.

13. **Čím sa riadi náš právny vzťah?** Náš právny vzťah sa riadi nasledujúcimi dokumentmi

1. týmito Zmluvnými podmienkami, ktoré vymedzujú a spresňujú naše vzájomné práva a povinností,
2. reklamačným poriadkom pre poskytovanie služieb zverejneného na Serveri, podľa ktorého budeme postupovať pri reklamacii služieb,
3. podmienkami použitia webového rozhrania, ktoré upravujú ochranu Vašich osobných údajov,
4. podmienkami a pokynmi uvedenými na webovom rozhraní alebo v našej e-mailovej komunikácii najmä pri uzatváraní sprostredkovateľskej zmluvy a v otázkach týmito Zmluvnými podmienkami neupravených,
5. zákonom č. 40/1964 Z. z. Občiansky zákonník v účinnom znení, zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, v znení neskorších predpisov a zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (iba ak ste spotrebiteľom). Ak sa Vaše bydlisko alebo sídlo nachádza mimo Slovenskej republiky, alebo ak náš právny vzťah obsahuje iný medzinárodný prvok, beriete na vedomie, že sa náš vzťah riadi Slovenským právom. Ak ste spotrebiteľom a právny poriadok štátu Vášho bydliska poskytuje vyššiu mieru ochrany spotrebiteľa ako slovenský právny poriadok, je Vám v právnych vzťahoch poskytovaná táto vyššia miera ochrany.

Článok 6

OBSAH A ROZSAH PREDMETU PLNENIA ZO SPROSTREDKOVATEĽSKEJ ZMLUVY

1. Uzavretím Sprostredkovateľskej zmluvy sa zaväzujeme poskytnúť Vám služby v rozsahu objednaného balíka, ktorými pre Vás obstarávame príležitosť uzavrieť s tretími osobami transakčnú zmluvu a Vy sa zaväzujete uhradiť nám dohodnutú odmenu.
2. Rozsah využitia služieb podľa jednotlivých balíkov závisí na Vašom rozhodnutí.
3. Môžete kedykoľvek zmeniť rozsah využívaných služieb z vyššieho balíka služieb na nižší balík. Táto zmena však nemá vplyv na už zaplatenú odmenu za skôr dodanú službu alebo za dodanú službu, za ktorú už nárok na zaplatenie odmeny vznikol. Zmenou z nižšieho balíka služieb na vyšší balík služieb nám vzniká nárok na úhradu rozdielu medzi zaplatenou odmenou za nižší balík a odmenou, ktorá by nám patrila za vyšší balík. Zmena balíka služieb sa uskutočňuje prostredníctvom webovej stránky kliknutím „**zmena balíka služieb**“.

4. Za obsah a pravdivosť uvádzaných údajov Poskytovateľ nezodpovedá. Za obsah a pravdivosť uvádzaných údajov zodpovedá výlučne Užívateľ.
5. Súhlasom s týmito Zmluvnými podmienkami potvrdzujete, že môžeme ponuku Vašej Nehnutelnosti inzerovať na týchto realitných a iných webových portáloch

- www.onlinereality.sk - www.byty.sk - www.byt.sk
- www.topreality.sk- www.vip-reality.sk - www.bazar.sk
- www.nehnuteľnosti.sk- www.x-reality.sk- www.zoznamrealit.sk
- www.bazos.sk - www.reality.sk- www.novostavby.sk
- www.webrealgroup.sk- www.Reality.Pro- www.areality.sk
- www.facebook.com- www.svetnehnuteľnosti.sk- www.living.sk
- www.avizo.sk- www.trh.sk- A mnoho ďalších

s našimi a Vašimi kontaktnými údajmi za účelom prezentácie inzerovanej Nehnutelnosti. Zverejnenie kontaktných údajov sa riadi pravidlami jednotlivých inzertných serverov. Potvrdením týchto Zmluvných podmienok súhlasíte s tým, že forma a označenie kontaktu sa na jednotlivých inzertných portáloch riadi jednotlivými podmienkami a zvyklosťami spolupracujúcich inzertných portálov. Potvrdením týchto Zmluvných podmienok súhlasíte s tým, aby sme aktívne komunikovali prostredníctvom e-mailu a telefónu, či osobne s prípadnými tretími stranami o predaji Vami inzerovanej Nehnutelnosti.

Článok 7

KEDY SA TRANSAKČNÁ ZMLUVA POVAŽUJE ZA SPROSTREDKOVANÚ

1. Transakčná zmluva je sprostredkovaná v prípade, ak bola takáto zmluva uzatvorená medzi Užívateľom a Záujemcom, s ktorým prvý kontakt zabezpečil Poskytovateľ. Poskytovateľ nezodpovedá za to, či k uzatvoreniu transakčnej zmluvy medzi Užívateľom a Záujemcom dôjde, za podmienky uzavretej transakčnej zmluvy ako ani za plnenie zmluvných strán.

Článok 8

ODMENA ZA SPROSTREDKOVANIE

1. **Kedy nám vzniká nárok na odmenu?** Nárok na dohodnutú odmenu nám vzniká v momente:
 1. vyznačenia plomby v zmysle § 44 ods. 1 zákona č. 162/1995 Z. z. o katastri nehnuteľností na príslušnom liste vlastníctva o zmene vlastníckych práv k Nehnutelnosti, na ktorom je evidovaný právny vzťah k Nehnutelnosti, ktorej predaj bol podľa týchto Zmluvných podmienok sprostredkovaný Poskytovateľom alebo
 2. ak Vám bola prostredníctvom Poskytovateľa sprostredkovaná aspoň jedna Obhliadka Nehnutelnosti alebo stretnutie s našim maklérom

3. ak uplynulo 60 (šesťdesiat) dní alebo 365 (tristošesťdesiatpäť) dní (podľa toho ako bolo v zmluve dohodnuté) od uzatvorenia sprostredkovateľskej zmluvy bez ohľadu na to, či došlo k uzatvoreniu transakčnej zmluvy k Nehnuteľnosti, podľa toho, čo nastane skôr.

!Vznik nároku na odmenu neznamená povinnosť okamžitého zaplataenia odmeny, splatnosť odmeny je uvedená v článku 10 bod. 1. týchto zmluvných podmienok!

2. Poskytovateľ zašle Užívateľovi po splnení jednej z vyššie uvedených podmienok, kedy sa bude považovať služba za dodanú, bez odkladu riadne vystavený účtovný doklad s lehotou splatnosti 7 dní odo dňa vystavenia. Užívateľ sa zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú odmenu na základe riadne vystaveného účtovného dokladu v lehote splatnosti.
3. Obhliadka sa pre účely týchto Zmluvných podmienok považuje za sprostredkovanú, ak vykonáme všetky kroky a úkony, ktorých vykonanie možno od nás za účelom dosiahnutia predmetu a účelu Sprostredkovateľskej zmluvy za podmienok stanovených v týchto Zmluvných podmienkach spravodlivo požadovať, a to predovšetkým tým, že Vám poskytneme kontaktné údaje Zájemcu o nehnuteľnosť alebo na Osobu poverenú záujemcom za účelom vykonania Obhliadky Nehnuteľnosti, a to buď prostredníctvom notifikačného e-mailu alebo iným obdobne preukázateľným spôsobom. Z dôvodu vylúčenia akýchkoľvek pochybností sa Obhliadka pre účely týchto Obchodných podmienok považuje za sprostredkovanú aj v prípade, keď sa po odoslaní notifikačného e-mailu z našej strany o návrhu Zájemcu o nehnuteľnosť alebo Osoby poverenej záujemcom absolvovať vo zvolenom čase a termíne Obhliadku Nehnuteľnosti do troch (3) dní nevyjadrite, t. j. navrhovaný termín Obhliadky nepotvrdíte ani neodmietnete. Toto ustanovenie platí rovnako aj pre Obhliadku podľa Článku 3 bod 3.5 týchto Zmluvných podmienok.
4. Užívateľ a Poskytovateľ sa vzájomne dohodli na tom, že Poskytovateľ má nárok na odmenu podľa zvoleného balíka za zaobstaranie príležitosti uzavrieť s treťou osobou transakčnú zmluvu pre Užívateľa, ktoré spočíva vo vykonaní jednotlivých ponúkaných služieb podľa voľby balíka z výberu podľa Článku 1 bod 1.3 týchto zmluvných podmienok a podľa zvolených čiastkových služieb v rámci balíka „Individual“. Odmena za služby poskytované v rámci balíka „Individual“ je určená ako súčet cien jednotlivých Zájemcom zvolených a objednaných služieb, o ktoré Zájemca prejavil pri objednávaní záujem.
5. Nárok na odmenu nám **nevznikne**, ak sa preukáže, že Poskytovateľ nezabezpečil pre Užívateľa poskytnutie know-how realitnej kancelárie alebo nevykonal párovanie s dopytom a e-mail marketing.
6. Užívateľ má nárok na vrátenie poskytnutej odmeny pre Poskytovateľa v prípade, ak Užívateľ požiadal Poskytovateľa o:
 1. zabezpečenie právnych služieb súvisiacich s uzatváraním transakčnej zmluvy a tieto mu poskytnuté v primeranej lehote neboli,
 2. vyhotovenie transakčnej zmluvy, pričom táto pre neho nebola vyhotovená v primeranej lehote,
 3. odhad trhovej ceny nehnuteľnosti a takýto mu nebol poskytnutý v primeranej lehote,

4. posúdenie technického stavu nehnuteľnosti a takéto posúdenie mu nebolo poskytnuté v primeranej lehote,
5. nafotenie jeho nehnuteľnosti profesionálnym fotografom a takéto nafotenie mu nebolo poskytnuté v primeranej lehote,
6. vytvorenie videoprezentácie ponúkanej nehnuteľnosti a takéto videoprezentácia nebola poskytnutá Užívateľovi v primeranej lehote.

Poskytovateľ je povinný vrátiť poskytnutú odmenu v lehote 60 dní odo dňa preukázania zo strany Užívateľa, že došlo k takémuto opomenutiu poskytnutia objednaných služieb a to na základe žiadosti Užívateľa, v ktorej uvedie konkrétne opomenutie ako aj uvedie číslo bankového účtu, na ktorý sa má vyplatiť vrátenie poskytnutej odmeny pre Poskytovateľa.

7. Týmito Zmluvnými podmienkami sa zaväzujete oznámiť nám, že na príslušnom liste vlastníctva došlo k vyznačeniu plomby o zmene práv k Nehnuteľnosti, ktorej predaj sa považuje v zmysle týchto Zmluvných podmienok za sprostredkovaný, **a to najneskôr do 14 dní od vyznačenia plomby** na príslušnom liste vlastníctva, na ktorom je Nehnuteľnosť evidovaná.

Článok 9

NA AKÚ VÝŠKU ODMENY MÁME NÁROK

1. Výška odmeny za poskytnutie služieb pre zaobstaranie príležitosti uzavretia transakčnej zmluvy s treťou osobou podľa týchto Zmluvných podmienok je stanovená v tabuľke „Služby a cena“ zverejnenej na webovom sídle Poskytovateľa a v úvode týchto Zmluvných podmienok (viď. Článok 1 bod 1.3 a bod 1.7 zmluvných podmienok), pričom pri balíku Standard je táto suma pevne určená za v tabuľke vyznačené služby a pri balíku Individual je výsledná výška odmeny závislá od Zaujemcom zvolených služieb, ktorých hodnota je uvedená v danej tabuľke, a ktorej výsledný súčet sa Zaujemcovi zobrazí pri potvrdzovaní objednávky.
2. **Môže sa cena uvedená na webovom rozhraní meniť?** Odmena za jednotlivé služby a za balík Standard zostáva v platnosti po celú dobu platnosti zmluvy. Zvýšiť sa môže len celková odmena Poskytovateľa na základe požiadavky Zaujemcu o ďalšie služby.

Článok 10

PLATOBNÉ PODMIENKY A POSKYTNUTIE SLUŽBY

1. **Kedy nastane splatnosť ceny?** Odmena je splatná na základe riadne vystavenej faktúry podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a za podmienok uvedených vo faktúre so splatnosťou 7 dní, ktorú Vám odošleme na Vami uvedenú e-mailovú adresu. Za deň dodania služby sa považuje deň vzniku nároku na dohodnutú odmenu. Súhlasom s týmito Zmluvnými podmienkami vyjadrujete aj súhlas s uvedeným spôsobom doručovania faktúry elektronickou formou bez jej súčasného doručovania v papierovej podobe.

2. **Akým spôsobom nám uhradíte cenu na služby?** Cenu služieb uhradíte bezhotovostným prevodom na náš bankový účet. Pokyny v platbe spolu s faktúrou budú obsiahnuté v notifikačnom e-maile, ktorý Vám zašleme.
3. **V akej mene môžete platiť?** Platba služby je možná v Eurách.
4. **Môže byť služba poskytnutá v lehote na odstúpenie od zmluvy?** Do 14 dní od uzatvorenia sprostredkovateľskej zmluvy máte právo od zmluvy odstúpiť. Pokiaľ však nárok na odmenu vznikol pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, strácate nárok na odstúpenie od zmluvy podľa týchto Zmluvných podmienok.
5. **Aká je to primeraná lehota?** Lehota, ktorá je primeraná podľa okolností konkrétneho prípadu, teda najmä s ohľadom na zložitosť alebo rozsiahlosť vykonávanej služby.

Článok 11

USTANOVENIA O ZMLUVNEJ POKUTE

1. V prípade, ak v lehote podľa týchto Zmluvných podmienok porušíte povinnosť oznámiť nám skutočnosť, že na príslušnom liste vlastníctva došlo k vyznačeniu plomby o zmene vlastníckych práv k Nehnuteľnosti, ktorej predaj sa považuje v zmysle týchto Zmluvných podmienok za sprostredkovaný (viď. Článok 8 bod 8.7 Zmluvných podmienok), zaväzujete sa nám okrem zmluvnej odmeny uhradiť aj zmluvnú pokutu vo výške 199,- Eur.
2. Ak Užívateľ preukázateľne poruší alebo porušuje svoj záväzok zverejňovať v rámci inzercie Nehnuteľností len pravdivé údaje (viď. Článok 3 bod 3.2 Zmluvných podmienok), má Poskytovateľ okrem práva na zmazanie zverejnenej inzercie aj nárok voči Užívateľovi okrem zmluvnej odmeny aj na zmluvnú pokutu vo výške 199,- Eur.
3. V prípade, že Užívateľ poruší svoju povinnosť uhradiť Poskytovateľovi odmenu podľa podmienok (viď. Článok 8 bod 8.2 Zmluvných podmienok) uvedených v týchto Zmluvných podmienkach riadne a včas do uplynutia lehoty splatnosti vystavenej faktúry, má Poskytovateľ voči Objednávateľovi nárok okrem zmluvnej odmeny aj na zmluvnú pokutu vo výške 199,- Eur.
4. Uplatnením nároku na zmluvnú pokutu podľa týchto ustanovení o zmluvnej pokute nie je dotknuté právo Poskytovateľa na náhradu škody.

Článok 12

ĎALŠIE PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Vami vyplnené kontaktné údaje o Vašej osobe v inzertnom formulári budú prístupné na Serveri tretím osobám len s Vaším písomným súhlasom.
2. Vyhradzuje si právo odmietnuť zverejniť inzerciu Nehnuteľnosti alebo inzerciu zmazať (aj bez udania dôvodu), a to najmä v prípadoch, ak je obsah inzercie Nehnuteľnosti
 1. v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky,

2. v rozpore s dobrými mravmi, prípadne ohrozuje verejný poriadok, alebo svojím obsahom odporuje našim oprávneným záujmom.
3. Vyhradzuje si právo odmietnuť zverejniť inzerciu Nehnuteľnosti alebo už vloženú inzerciu zmazať, ak zistíme, že ide o ponuky realitných maklérov, či iných realitných sprostredkovateľov.
4. Nie je dovolené sa akýmkoľvek spôsobom pokúšať o neoprávnený prístup a manipuláciu dát na Serveri. Používanie funkcie redirect (presmerovanie) nie je povolené – URL adresa/y Užívateľa v inzercii nesmie najmä smerovať na (komerčné) realitné servery, teda servery s rovnakým alebo obdobným tematickým obsahom ako je Server.
5. Inzercia na Serveri, ako aj na inzerujúcich realitných portáloch nemusí byť dostupná nepretržite, a to najmä s ohľadom na nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia Servera, príp. nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia tretích osôb.
6. Nie je dovolené nezverejňovať žiadne údaje, ktorých obsah je v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky. Týmito Zmluvnými podmienkami sa zaväzujete, že nebudete Poskytovateľa činiť zodpovedným za akékoľvek právne nároky tretích strán, ktoré vzniknú na základe zverejnenia Vami zadaných údajov prostredníctvom inzertného formulára.
7. V prípade, že dôjde k zmene údajov, ktoré boli použité v inzertnom formulári ste povinný ich aktualizovať.
8. Má sa za to, že Vami uvedené údaje v inzertnom formulári sú pravdivé a správne. Zodpovednosť vyplývajúcu z nesprávneho či nepravdivého uvedenia údajov nesiete iba Vy.

Článok 13

REKLAMÁCIE

1. **Reklamáciu nie je možné uplatňovať pre tieto dôvody:**
 1. Užívateľ má malú alebo žiadnu odozvu na službu,
 2. došlo k chybe alebo inému výsledku, než bol očakávaný Užívateľom, prípadne k nevykonaniu niektorých služieb došlo z dôvodu zlyhania dodávateľských služby tretích osôb (napríklad prevádzkovateľa sociálnych sietí, inzertných portálov a pod.).
2. V takom prípade je Poskytovateľ povinný urobiť všetko pre napravenie vzniknutej situácie. Reklamácia sa uplatňuje písomnou formou na adrese Poskytovateľa najneskôr do 14 dní od dodania služby, pričom dôvod reklamácie musí Užívateľ preukázať. Pokiaľ nie je toto splnené, nie je reklamácia uznaná a automaticky zaniká akýkoľvek nárok na jej uplatnenie. Poskytovateľ vybaví reklamáciu bez zbytočného odkladu s prihliadnutím na zodpovedajúcu zložitosť, technickú a administratívnu náročnosť uplatnenej reklamácie, najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia. Oprávnená reklamácia nezbavuje Užívateľa žiadnych iných povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu stanoveného týmito Zmluvnými podmienkami. Oprávnená reklamácia neumožňuje sama o sebe Užívateľovi ani Poskytovateľovi ukončiť Zmluvný vzťah. Poskytovateľ neručí za chyby vzniknuté pripojením k internetu a tiež za chyby vzniknuté hardvérovou chybou, ani za chyby u tretích strán. Podanie reklamácie nemá odkladný účinok.

3. **Reklamačný poriadok** pre poskytovanie služieb je zverejnený na webovom rozhraní www.onlinereality.sk.

Článok 14

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

1. **Ako môžete od zmluvy odstúpiť?** Od zmluvy môžete odstúpiť v lehote 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy. Odstúpenie od zmluvy nemusíte nijako odôvodňovať. Oznámenie o odstúpení od zmluvy odporúčame zaslať na našu doručovaciu adresu, prípadne e-mailom na adresu **info@onlinereality.sk**, s priloženým naskenovaným formulárom pre odstúpenie od zmluvy s Vaším čitateľným podpisom. Pre odstúpenie od zmluvy možno využiť vzorový formulár. Prijatie oznámenia Vám bez zbytočného odkladu potvrdíme notifikačným e-mailom. Formulár pre odstúpenie od zmluvy je tu: „**VZOROVÝ FORMULÁR PRE ODSTÚPENIE OD ZMLUVY**“.
2. **Kedy nemôžem odstúpiť od zmluvy?** Od zmluvy nie je možné odstúpiť v súlade s § 7 ods. 6 písm. a) zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytnutí služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ak predmetom zmluvy je poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby.
3. **Aké má odstúpenie od zmluvy dôsledky?** Odstúpením od zmluvy sa zmluva od začiatku zrušuje a hľadí sa na ňu, ako keby nebola uzavretá. Ak bol spoločne so službou poskytnutý darček, stráca darovacia zmluva odstúpením od zmluvy ktoroukoľvek zo strán účinnosť.
4. **Kedy môžeme odstúpiť od zmluvy my?** Vyhradzuje si právo odstúpiť od zmluvy v nasledujúcich prípadoch:
 1. službu nie je možné z objektívnych príčin za pôvodných podmienok poskytnúť,
 2. plnenie sa stane objektívne nemožným alebo protiprávnym,
 3. v prípadoch Vášho porušenia Zmluvných podmienok či používania webového rozhrania.
5. Vyhradzuje si právo vykonať nevyhnutné zmeny v inzeráte, inzerát vôbec nezverejniť, prípadne inzerát odstrániť z ponuky, ak bude v rozpore s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, týmito Zmluvnými podmienkami alebo dobrými mravmi.
6. V prípade, že nastala niektorá z vyššie uvedených skutočností, budeme Vás o našom odstúpení od zmluvy bezodkladne informovať. Odstúpenie je voči Vám účinné okamihom doručenia oznámenia o odstúpení na jeden z Vašich kontaktných údajov uvedených v inzertnom formulári.
7. Ak ste už úplne alebo čiastočne uhradili cenu za službu, vrátime Vám prijatú čiastku bezhotovostne na účet, ktorý nám na tento účel oznámite, alebo z ktorého ste vykonali úhradu, a to do 30 pracovných dní od odstúpenia od zmluvy.

Článok 15

UKONČENIE ZMLUVNÉHO VZŤAHU

1. Zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Užívateľom založený týmito Zmluvnými podmienkami možno ukončiť:
 - a) dohodou,
 - b) odstúpením od zmluvy podľa článku 14 týchto Zmluvných podmienok,
 - c) písomnou výpoveďou za splnenia podmienok upravených v tomto článku.
2. Poskytovateľ aj Užívateľ majú po uplynutí 6 mesiacov od uzatvorenia tejto zmluvy právo vypovedať túto zmluvu s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bude písomná výpoveď doručená druhej strany, a to i bez udania dôvodu. Nárok na poskytnutie odmeny v zmysle Článku 8 týchto Zmluvných podmienok týmto nie je dotknutý.

Článok 16

PRÁVA Z VADNÉHO PLNENIA

Vaše práva z vadného plnenia sa riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník. Pri uplatňovaní práv z vadného plnenia budeme postupovať v súlade s naším Reklamačným poriadkom pre poskytovanie služieb. Pred odoslaním reklamácie sa s Reklamačným poriadkom pre poskytovanie služieb dôkladne zoznámte, aby mohla byť reklamácia vybavená čo najrýchlejšie a k Vašej spokojnosti.

Článok 17

ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOTREBITEĽSKÉHO SPORU

1. Poskytovateľ týmto informuje Užívateľa o možnosti alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov na základe zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“)
2. V prípade, ak Užívateľ ako objednávateľ uzatvoril s Poskytovateľom zmluvu o sprostredkovaní a nebude spokojný so spôsobom, ktorým Poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo sa bude domnievať, že Poskytovateľ porušil jeho práva, má právo obrátiť sa podľa zákona na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu. Ak Poskytovateľ na žiadosť Užívateľa podľa predchádzajúcej vety odpovie zamietavo alebo na takúto žiadosť neodpovie v lehote do 30 dní odo dňa jej odoslania Užívateľom, má Užívateľ právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa ustanovenia § 12 Zákona.
3. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s Poskytovateľom je Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárska Slovenskej republiky. Zoznam takýchto subjektov je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk/>. Užívateľ je oprávnený si vybrať subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov na ktorý sa obráti.

- Užívateľ je oprávnený použiť na riešenie svojich sporov platformu riešenia sporov online, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Užívateľ pri predkladaní podania platforme RSO vyplní elektronický formulár sťažností. Informácie, ktoré predloží, musia byť dostatočné na určenie príslušného subjektu alternatívneho sporov online. Užívateľ môže priložiť dokumenty na podporu svojich sťažností.

Článok 18

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje spracovávame a využívame v súlade tak s ustanoveniami slovenských právnych predpisov (Zákon o ochrane osobných údajov č. 18/2018 Z.z.), tak i európskou legislatívou (Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679). Viac informácií nájdete na našom webe v časti ochrana osobných údajov.

Článok 19

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- Aké povolenia máme na výkon našej činnosti a kto nás pri nej kontroluje? Orgán dozoru –** Slovenská obchodná inšpekcia (SOI), Inšpektorát SOI pre Prešovský kraj, Obrancov mieru 6, 080 01 Prešov 1, Poskytovanie informácií: info@soi.sk, Elektronická podateľňa: <https://www.slovensko.sk>, Informácie o nebezpečných výrobkoch: [0850 111 937](tel:0850111937), Tlačová hovorkyňa ÚI SOI pre styk s médiami: +421 (0)2/58 27 21 60.
- Ako vybavujeme sťažnosti?** Prípadné sťažnosti vybavujeme prostredníctvom svojho kontaktného e-mailu.
- Čo by ste ešte mali vedieť?** Pri uzatváraní zmluvy sú použité prostriedky komunikácie na diaľku (najmä sieť internet). Náklady vzniknuté pri použití prostriedkov komunikácie na diaľku (predovšetkým náklady na internetové pripojenie) znášate sami. Ak nebude dohodnuté inak, všetka korešpondencia súvisiaca so zmluvou medzi nami prebieha v písomnej forme, a to v prvom rade zaslaním notifikačného e-mailu, v druhom rade doporučené poštou, v treťom rade osobným doručením. Z našej strany Vám budeme doručovať na adresu elektronickej pošty uvedenú v inzertnom formulári.
- V prípade, že je niektoré z ustanovení týchto Zmluvných podmienok neplatné, neúčinné alebo nepoužiteľné (alebo sa takým stane), použije sa namiesto neho ustanovenie, ktoré sa svojím zmyslom najviac blíži neplatnému, neúčinnému alebo nepoužiteľnému ustanoveniu. Neplatnosťou, neúčinnosťou alebo nepoužiteľnosťou jedného ustanovenia nie je dotknutá platnosť ostatných ustanovení.
- Tieto Zmluvné podmienky sú platné a účinné od 20.03.2019